

NOTA DE PRENSA

SAVIA Amadeus facilita a las agencias de viaje el cobro de comisiones por reservas hoteleras

Net Trans es la compañía asociada para la provisión del servicio

Las agencias se beneficiarán de incrementos en la liquidación de comisiones cercanos al 40% y una reducción de los costes bancarios de un 70%

Madrid, 1 de abril de 2005. SAVIA Amadeus, proveedor de tecnología y líder en la distribución de reservas de viaje en España y Portugal, pone en marcha *Net Trans Active Commission*, el primer servicio automatizado de liquidación de comisiones por reservas de hotel a través del GDS. El servicio está orientado a las agencias de viaje, tanto tradicionales como *on line*, para facilitarles el control total sobre sus comisiones hoteleras, garantizado y agilizando su correcta tramitación y haciendo efectivo su cobro en una mayor proporción.

El lanzamiento de este servicio en España por parte de SAVIA Amadeus se enmarca dentro del acuerdo global entre Amadeus y Net Trans, compañía noruega especializada en la gestión de cobros y liquidaciones, con el objeto de cubrir las necesidades actuales que tienen las agencias de viaje a la hora de gestionar sus comisiones hoteleras.

El proceso tradicional de cobro de dichas comisiones se caracteriza por su complejidad, lentitud y elevados costes, en su mayoría innecesarios. Requiere una intensa labor administrativa y de seguimiento por parte del agente de viajes que, inmerso en la reclamación individual de muchas comisiones hoteleras, suele recibir el pago mucho tiempo después de haber realizado la reserva e incluso ver paralizado el proceso, de modo que una proporción de las comisiones nunca llega a ser liquidada. SAVIA Amadeus estima que las agencias de viaje pierden anualmente en torno al 20% de sus comisiones hoteleras por falta de cobro.

El servicio *Active Commission* de Net Trans solventa estas limitaciones. Puede incrementar alrededor de un 40% el cobro de comisiones y reducir el tiempo de conciliación de las mismas, pasando de 90 a 180 días a un periodo de entre 30 y 90. *“Este servicio proporciona un incremento de los ingresos. Además, reduce notablemente el trabajo administrativo, pues todo el proceso se ha automatizado, sin requerir el manejo manual por parte del agente”*, explica Iñigo García-Aranda, responsable de marketing y nuevos negocios de SAVIA Amadeus.

Otra de las principales ventajas para el agente es la reducción paralela de los costes bancarios, que puede llegar a ser del 70%. El motivo reside en la propia simplificación de proceso, pues a través de Net Trans las agencias reciben las comisiones en un solo pago y en la moneda que prefieran, evitando el manejo de cientos de cheques y en distintas monedas que tradicionalmente ocasionan altos costes bancarios por el cambio de divisas. Por otro lado, el servicio facilita un sistema de informes a través de Internet que permite al agente supervisar el estado de sus reservas y cobros de comisiones en tiempo real.

La solución *Active Commission* de Net Trans está conectada directamente al sistema de reservas Amadeus, de modo que transmite de forma automática los datos de la reserva hotelera efectuada por la agencia al servicio de procesamiento de comisiones de Net Trans. Después, es Net Trans quien reclama automáticamente las comisiones al hotel en nombre de la agencia de viajes. *“Es un*

servicio muy completo para las agencias, válido para el 100% de las compañías hoteleras y en todo el mundo”, añade García-Aranda.

El servicio está disponible para todas las agencias conectadas a la red de SAVIA Amadeus y no requiere ningún tipo de instalación. A nivel mundial, este servicio ofrecido por Amadeus está teniendo una gran acogida. Entidades como American Express, Carlson Wagonlit, TQ3 o High Quality Viajes, además de otras 1.000 agencias de viaje en todo el mundo, emplean este sistema.

Las agencias que deseen más información o directamente contratar el servicio pueden ponerse en contacto con SAVIA Amadeus o bien acceder a www.ntrans.com y seleccionar la sección de Amadeus para España.

Net Trans

Net Trans es una compañía independiente, con sede en Tonsberg (Noruega), que cuenta con más de cinco años de experiencia en la gestión del cobro y liquidación de comisiones en nombre de las agencias de viaje a través de su servicio Active Commission. Dicho servicio, creado en 1999, es utilizado tanto por grandes como por pequeñas agencias de viaje en todos los destinos turísticos del mundo.

Net Trans ofrece su servicio en un entorno multi idioma y multicultural, facilitando soporte a agencias y compañías hoteleras en los principales idiomas, entre ellos el español, alemán, inglés y francés.

Amadeus firmó un contrato preferencial con Net Trans para la provisión de un servicio automatizado de liquidación de comisiones hoteleras a todas las agencias de viaje usuarias del sistema Amadeus.

SAVIA Amadeus

SAVIA Amadeus es la Compañía Nacional de Marketing (NMC) de Amadeus en España y Portugal. Su actividad principal es la comercialización y adaptación local del Sistema Amadeus y sus productos, el desarrollo y distribución de productos y servicios locales y la asistencia y provisión a las agencias de viaje en infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente. En diciembre de 2003 SAVIA Amadeus recibió el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la categoría de Empresa Turística, concedido por los ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología.

En el año 2004, SAVIA Amadeus generó más de 31,9 millones de reservas y sus agencias, a través del sistema Amadeus, intermediaron productos turísticos por valor de 7.100 millones de euros. Actualmente cuenta con más de 8.000 puntos de venta, 23.800 terminales conectados a su red de comunicaciones y más de 7.300 impresoras.

Para más información póngase en contacto con:

Grupo Albión
Loli Santamaría/Sofía García
Tel: 91 531 23 88
Fax: 91 521 81 87
Email:
sgarcia@grupoalbion.net
lsantamaria@grupoalbion.net

SAVIA Amadeus
Natalia Huidobro
Tel: 91 329 86 43
Fax: 91 329 86 19
Email:
nhuidobro@savia.es