

# “El aumento de infraestructuras redundando en la mejora de la calidad”

Miguel Ángel Oleaga, director del aeropuerto de Barajas, habla de un balance positivo tras estos meses de funcionamiento de la nueva terminal T4

**SAVIA:** ¿Cómo valora estos meses de funcionamiento de la nueva terminal?

**Miguel Ángel Oleaga:** Dentro de lo esperado, es decir, con los problemas lógicos de arranque que se van subsanando. Fundamentalmente es positivo que el aumento de infraestructuras haya redundado en la mejora de calidad esperada por la eliminación de la congestión anterior, cuando todo el tráfico de pasajeros estaba en las terminales antiguas.

**SAVIA:** ¿Se puede decir que todos los problemas iniciales están superados?

**M. A. Oleaga:** No todos están superados, pero tenemos planes para ir solventándolos durante el año 2006. Por ejemplo, las reclamaciones y encuestas nos dicen que hay poca información dinámica de vuelos, vamos a ampliar el Sistema de Información al Público para complementar lo que parece escaso, aunque mientras tanto el despliegue extra de Chaquetas Verdes ayuda a minimizar esta incidencia.

**SAVIA:** ¿El apartado de inversiones en la nueva terminal / Barajas está cerrado o habrá alguna más todavía?

**M. A. Oleaga:** Las grandes inversiones de la T4 están hechas, donde haremos un esfuerzo es en las antiguas, esperamos tenerlas renovadas para 2007, y con ello daremos satisfacción a los pasajeros y compañías que allí operan.

**SAVIA:** ¿Cómo gestionan algo tan masodóntico como la T4, que es en sí misma un enorme aeropuerto?

**M. A. Oleaga:** Fundamentalmente habiendo creado un Centro de Ges-

**70 MILLONES DE PASAJEROS**

El director del aeropuerto de Barajas manifiesta que entre 10 y 15 años Barajas tendrá un tráfico de 70 millones de pasajeros, capacidad para la que está diseñado.



tión Aeroportuaria (CGA) donde por medio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) podemos llevar el comando, control, coordinación y la comunicación de todo lo que sucede en tiempo real, cuando los pasajeros pasan por el aeropuerto.

**SAVIA:** ¿Su gestión qué singularidades requiere respecto al resto de terminales antiguas?

**M. A. Oleaga:** Este aspecto potenciado de las TIC es probablemente lo más diferente junto con el cambio de paradigma que ello permite, separan el tiempo real del tiempo previo y posterior a él.

**SAVIA:** ¿Cuáles son las ventajas y qué es lo que destacaría de esta nueva terminal?

**M. A. Oleaga:** La ventaja fundamental es la gran capacidad que añade, más de 35 millones de pasajeros, pero hay un elemento arquitectónico muy notorio para los pasajeros, que es una gran luminosidad.

**SAVIA:** ¿Qué perspectivas de pasajeros tiene para este año?, ¿para cuándo alcanzará su máxima capacidad?

**M. A. Oleaga:** Esperamos pasar de los 45 millones entre todas las terminales. Entre 10 y 15 años estaremos en los 70 millones que es la capacidad de diseño. ■