

PABLO CANIVELL, director general de Reglowmixer

Un nuevo software con productos de bajo coste

Reglowmixer está creando un sistema que mezcla las ofertas de productos turísticos de bajo coste con los disponibles en Amadeus

Reglowmixer es una empresa española que desarrolla un software que mezcla ofertas de productos de viaje de bajo coste con las disponibles en Amadeus, y que ha sido creado con la colaboración de las propias agencias de viajes para dar respuesta a sus necesidades más inmediatas.

SAVIA: ¿Qué es Reglowmixer?

Pablo Canivell: Es una aplicación informática, accesible por Internet, que integra en una única pantalla a todos los proveedores que la agencia puede necesitar, tanto de vuelos (regulares y *low cost*), como hoteles y coches.

LA MAYOR OFERTA DEL MERCADO

La agencia cliente de Reglowmixer cuenta con la oferta más amplia de tarifas de vuelos, hoteles y coches del mercado.

SAVIA: ¿Qué hace Reglowmixer por la agencia de viajes?

P. C.: Reglowmixer está hecho por y para las agencias, ya que ofrece soluciones para cada una de ellas. Además, acerca a un precio muy reducido las ventajas del mundo de Internet a la agencia física y las de la agencia física a Internet. Con esto pretendemos que el cliente no deje de comprar en su agencia de siempre por causa del precio o por contenido.

SAVIA: Entonces ¿Reglowmixer es un sistema para utilizar en la agencia de viajes?

P. C.: Reglowmixer ofrece no sólo un sistema para las oficinas de las agencias de viajes, sino que también les permite ofrecer sus productos en Internet, integrando fácilmente la aplicación en una página web.

SAVIA: ¿Cómo funciona exactamente Reglowmixer?

P. C.: En Reglowmixer hemos integrado a los principales proveedores de productos de viajes de forma directa, de manera que cuando una agencia accede a nuestro sistema y se conecta a un proveedor para realizar búsquedas o reservas, ésta se conecta en nombre de la agencia, por lo que accede a todo el contenido del proveedor con sus propios acuerdos comerciales.

Además, al conectarse de manera directa la agencia no tiene que modificar la forma que tenía de actuar o contabilizar frente al proveedor, aunque nosotros proporcionamos un sistema donde pueden acceder en tiempo real a todos los movimientos que se realizan.

Un ejemplo es la conexión directa con Amadeus, ésta se realiza cargando automáticamente sus tarifas negociadas o privadas, la reserva se realiza contra la oficina que se desee, y se envía a la cola de la misma, de esta manera el AIR queda almacena-



COSTES DE REGLOWMIXER

VERSION	COSTE POR BILLETE RESERVADO	COSTE POR BÚSQUEDA
Básica	1,80 €	0,06 €*
Web	2,10 €	0,06 €**
Corporate	2,40 €	0,06 €*

*por cada billete reservado se cuenta con 30 búsquedas gratuitas

**por cada billete reservado se cuenta con 50 búsquedas gratuitas

do. Este proceso se realiza de forma similar con cada uno de los proveedores con los que se trabaja.

SAVIA: ¿Qué productos ofrece Reglowmixer?

P. C.: En términos de proveedores y productos, la agencia cliente de Reglowmixer cuenta con la mayor oferta de tarifas de vuelos, hoteles y coches del mercado.

En Reglowmixer coexisten tarifas aéreas de *carriers* regulares, incluyendo sus tarifas web y tarifas de compañías *low cost*, así como REGLOW-FINDER, que permite la mezcla de trayectos de ida y vuelta entre compañías, tanto regulares como *low cost*.

Además, Reglowmixer también proporciona la oferta más amplia de hoteles, incluyendo centrales de reserva *online* y tradicionales, coches de alquiler, y servicios de paquetes dinámicos, resultado de la mezcla en tiempo real de vuelo + hotel, o vuelo + hotel + coche de alquiler.

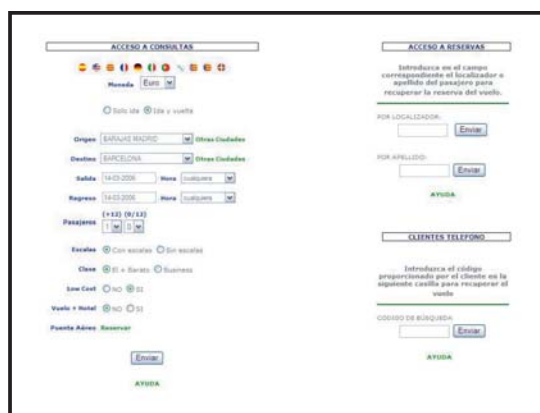
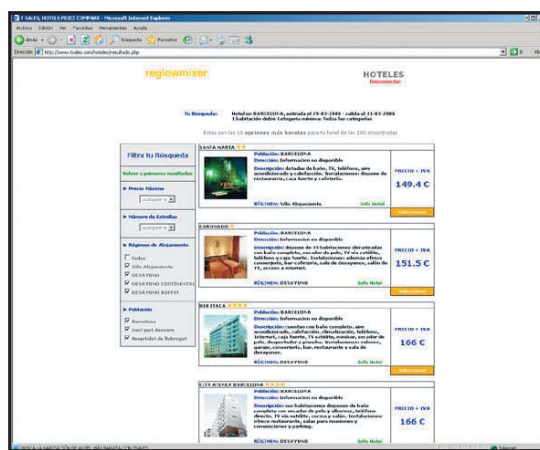
SAVIA: ¿Pero permite Reglowmixer generar ahorro de costes a las agencias?

P. C.: Todas las versiones de Reglowmixer: Básica, Web y Corporate están orientadas para ayudar a la agencia a ahorrar tiempo en las búsquedas, en la reserva y en la contratación de cada producto y por tanto en dinero, a la vez que permiten a la agencia ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes.

El éxito que hemos tenido en el mercado se debe principalmente a que las agencias que utilizan Reglowmixer han constatado el ahorro de costes que supone nuestra aplicación, incluso teniendo que pagar un coste por reserva realizada.

SAVIA: ¿Hay alguna otra fórmula que no sea el ahorro de costes, que permita a la agencia incrementar sus beneficios con Reglowmixer?

P. C.: Sí, en Reglowmixer hemos desarrollado un sistema que permite a las agencias no sólo cambiar los *fees* de agencia en tiempo real, sino cargar los



claras para los grandes grupos de agencias. Con un único desarrollo y a través del administrador, un grupo puede dar en un plazo mínimo de tiempo de alta a tantas agencias como fueran necesarias. Todas las agencias dispondrán de la aplicación para dar servicio a sus clientes, y a través de su propio administrador gestionar el servicio y activar aquellas funcionalidades y proveedores con los que desee trabajar cada oficina.

SAVIA: ¿En Reglowmixer se hacen desarrollos a medida para agencias?

P. C.: Para aquellas agencias o grupos con necesidades muy concretas y específicas, ponemos a su disposición un desarrollo en XML totalmente personalizable, y nuestros clientes cuentan siempre con el soporte de los mejores programadores y desarrolladores en todo el proceso de forma gratuita.

Este último apartado creemos que también es muy importante para acercar Reglowmixer a cualquier agencia. No cobramos ningún coste por alta o mantenimiento; el coste de la aplicación se establece en función del uso que se haga.

LAS VENTAJAS DE REGLOWMIXER:

- ❖ Acceso a TODAS las tarifas aéreas, incluidas *low cost* y tarifas Web
- ❖ Aplicación automática del Service Fee, con opción Service Fee libre
- ❖ Emisión automática
- ❖ Automatización de tarjetas de fidelización
- ❖ Descuento a residentes automatizado
- ❖ Puente aéreo
- ❖ Generación automática de PNR en productos Savia Amadeus
- ❖ Acceso a reservas por PNR
- ❖ Sistemas de filtro sobre resultados
- ❖ Carga automática de tarifas negociadas
- ❖ Conversor de Moneda
- ❖ Calculadora automática para comisión más beneficiosa para la agencia
- ❖ Activación / desactivación de proveedores
- ❖ Acceso a estadísticas
- ❖ Selección de idiomas

márgenes que consideren oportunos sobre cada producto de forma transparente para el usuario final.

SAVIA: ¿Y cómo puede ayudar Reglowmixer a los grupos de agencias?

P. C.: Sus ventajas son especialmente

A LA CARTA
Para agencias o grupos con unas necesidades concretas Reglowmixer pone a disposición un sistema XML personalizable.

Reglowmixer ofrece las ventajas de Internet a la agencia física y las de ésta a Internet