

# Amadeus Hotels incorpora nuevas mejoras

Las mejoras introducidas permiten dar una respuesta más rápida y completa a los requerimientos del agente de viajes en la búsqueda de alojamiento

**Como parte del proceso** de evolución de Amadeus Hotels, la plataforma ha incorporado más información y nuevas transacciones de búsqueda en el módulo de comandos tanto de la pantalla de disponibilidad individual (para un establecimiento concreto) como en la de disponibilidad múltiple (para acceder a todas las opciones posibles de alojamiento). Gracias a estos ajustes, el agente de viajes ahorra tiempo en la búsqueda de hotel, puesto que los datos aparecen presentados de un modo más directo y sencillo en la misma pantalla, evitando transacciones accesorias para conseguir la información. Por otra parte, Amadeus Hotels ha añadido también parámetros que amplían y perfeccionan la información facilitada.



## Disponibilidad individual

Amadeus Hotels modifica la transacción de búsqueda e introduce nuevos indicado-

res en la pantalla de disponibilidad. Entre los principales cambios se encuentra la aparición de los datos extraídos de la pá-

gina de información de política y precios del hotel (HP) y de la de información de servicios del hotel (HF). Así, por ejemplo, el agente de viajes puede conocer el tipo de tarifa aplicada o el precio total de la estancia completa, en esta pantalla. También puede ver si la tarifa aplicada incluye el desayuno o si la habitación reservada tiene aire acondicionado o vistas al mar, sin necesidad de realizar otra búsqueda accesorias.

### 2 Tipo de tarifa aplicada:

- H Para la tarifa diaria más alta
- F Para la tarifa de la primera noche
- M Para la tarifa a la que corresponde la mayor parte de las noches de la estancia
- \* Para aquellos cambios donde la cadena hotelera no ofrece detalles

### 3 Indicador de inclusión del desayuno en la tarifa

- B Desayuno incluido en la tarifa
- E Desayuno excluido de la tarifa
- \*\* Dato desconocido porque no ha sido devuelto por el proveedor

### 4 Indicador de inclusión del desayuno en la tarifa

- I Impuestos, recargos y suplementos incluidos
- E Impuestos, recargos y suplementos no incluidos
- \*\* Dato desconocido porque no ha sido devuelto por el proveedor

### 5 Precio total de la estancia completa

### 6 Indicador de política de cancelación

### 1 Siete preferencias prefijadas para el mercado español de servicios disponibles en el hotel

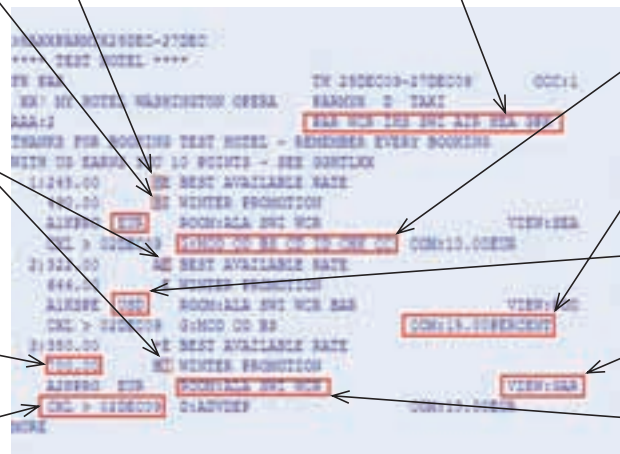
### 7 Indicador de política de contratación

### 8 Indicador de la base comisionable

### 9 Tarifas en multicurrency

### 10 Vistas de las habitaciones

### 11 Indicador de servicios disponibles en la habitación



## Nuevas funcionalidades en la transacción de búsqueda

| Código   | Descripción   |
|----------|---|
| /MEAL-B  | Búsqueda de tarifas con desayuno incluido, siendo B el indicador de desayuno incluido.  |
| /RMA-AIR | Búsqueda por servicios prestados en las habitaciones, siendo AIR el indicador de aire acondicionado.                                    |
| /RVT-SEA | Búsqueda por vistas de las habitaciones, siendo SEA el indicador de vista al mar.   |
| /POL-D   | Búsqueda por política de reserva/cancelación, siendo D el indicador de depósito para formalizar la reserva (G el indicador de garantía) |
| /CMN-Y   | Búsqueda por tarifas comisionables, siendo Y el indicador de que se proporciona comisión.   |

Indicador de clasificación en la pantalla de disponibilidad

| HE | HTD                          | ALL | ARRAN | TU  | 1508PUS-1808PUS | DOCIF         |
|----|------------------------------|-----|-------|-----|-----------------|---------------|
| 1  | HTHOTEL BILDAG KOKKIT CENTER |     |       |     | AR              | EUR           |
|    | LSR:1                        | AIR | WAK   | NAN |                 | 29.00-300.00  |
| 2  | HTHOTEL MERO                 |     |       |     |                 | EUR           |
|    | CAT:Y                        | AIR | TEL   |     |                 | 52.70-251.00  |
| 3  | HTHOTEL BICILLA              |     |       |     |                 | EUR           |
|    | LSR:Y                        | SEA | AIR   | NAN |                 | 107.00-497.00 |
| 4  | HTHOTEL LOPEZ DE HARO        |     |       |     |                 | EUR           |
|    | CAT:L                        | AIR | TEL   |     |                 | 30.00-415.00  |
| 5  | HTHOTEL BICILLA              |     |       |     |                 | EUR           |
|    | LSR:3                        | SEA | AIR   | TEL |                 | 49.00-287.00  |
| 6  | HTHOTEL BILDAG CENTER        |     |       |     |                 | EUR           |
|    | LSR:1                        | AIR | WAK   | NAN |                 | 29.00-29.00   |
| 7  | HTHOTEL BILDAG BARAKKHO      |     |       |     |                 | EUR           |
|    | LSR:2                        | AIR | TEL   | NAN |                 | 29.00-59.00   |

Servicios ofrecidos en el hotel

## Disponibilidad múltiple

Amadeus Hoteles ha reestructurado la pantalla de disponibilidad múltiple y la del listado de hoteles, para que el agente disponga, rápida y fácilmente, de más información, a la hora de seleccionar el mejor alojamiento para su cliente.

### Clasificación de establecimientos

Entre las mejoras adoptadas, se ha implementado una nueva clasificación de hoteles de terceros, la de North Star Media (NSM). Ésta se suma a las seis que ya existían: Guía Oficial de Hoteles (OHG), Asociación Americana de Automovilistas (AAA), Guía Mobil (MOB), Clasificación local basada

en estrellas (LSR), Guía Michelin (MIC) y la clasificación de Amadeus. Como elemento de utilidad, el indicador de clasificación aparece en la pantalla de disponibilidad. El agente accede desde aquí a la ordenación de una de las siguientes guías, prefijada en el perfil de la agencia de viajes: Guía Oficial de Hoteles (OHG), Clasificación local basada en estrellas (LSR) y Guía Michelin (MIC). Cuando el hotel no esté incluido en ninguna de estas tres clasificaciones, se mostrará por defecto la propia de Amadeus. Asimismo, es posible realizar la búsqueda de un hotel en base a la clasificación deseada utilizando en la transacción de búsqueda el indicador / TPR-

### Servicios ofrecidos por el hotel

Hasta la fecha, para saber qué servicios prestaban los hoteles, el usuario debía acceder a la página HF y buscar la sección de facilities (FAC) para cada uno de los establecimientos de su interés. Ahora, se han definido en el perfil de las agencias siete servicios: piscina, parking, instalaciones para discapacitados, gimnasio, aire acondicionado, televisión e Internet de alta velocidad. Tres de ellos aparecen reflejados en la disponibilidad múltiple y en el listado de hoteles.

### Rango verdadero de tarifas

Antes, cuando se solicitaba más de un código de tarifas para la disponibilidad múltiple, el rango de tarifas máximo y mínimo que aparecía incluía los códigos solicitados, las tarifas públicas y las tarifas que cumplían con los requisitos de la agencia. Para conocer los rangos reales de cada tipo de tarifa, pública -RAC, fin de semana, etc.- y negociadas, el agente tenía que entrar en la disponibilidad individual. Ahora, se han incorporado en la pantalla de disponibilidad múltiple los rangos de cada tarifa. Con ellos, el agente de viajes puede comparar de forma más sencilla las distintas tarifas y sus restricciones. Además, se ha añadido la opción de definir, a nivel de perfil de agencia, si mostrar o no las tarifas RAC.

Existen dos formas de clasificación: por números o por letras:

#### Clasificaciones numéricas.

**La Asociación Americana (AAA)**, basada en coronas.

**La Guía Mobil (MOB)**

**La Clasificación local en estrellas (LSR)**

**La Guía MICHELIN (MIC)**

**North Star Media (NSM)**

Todos tienen en común que su categoría va desde 1 a 5, por lo que la categorización de establecimientos hoteleros que aparece en la disponibilidad tiene un valor de 1 a 5.

#### Clasificaciones no numéricas.

**Clasificación de Amadeus**

Tiene cuatro categorías  
**L** para Luxury o Deluxe  
**F** para First Class  
**S** para Standard  
**T** para Tourist, Economy o Motel

**Guía oficial de hoteles**

**D** para Super Deluxe, Deluxe, Moderate Deluxe  
**F** para Superior First class, First Class, Limited First Class y Moderate First  
**T** para Superior Tourist Class, Tourist Class, Moderate Tourist Class

➔ **Más información:**  
**HE HA y HE HOTEL CODES.**