

## Amadeus Business Travel Portal, una baza competitiva al servicio de la pyme

Con esta herramienta de autorreserva para el cliente corporativo, las agencias de viajes medianas y pequeñas pueden reforzar su posición en el mercado

**Las pymes están obligadas** a adaptarse a las exigencias de la nueva situación económica y al aumento de la competitividad. La crisis ha arremetido severamente contra ellas y, para sobrevivir, sólo cabe el incremento de la productividad y la optimización de los procesos. Amadeus Business Travel Portal responde a las necesidades del mercado actual, proporcionando un servicio estandarizado, especialmente indicado para las agencias de viajes medianas o pequeñas que quieran ofrecer una herramienta de autorreserva a sus clientes corporativos.

**Con Amadeus Business Travel Portal,** las agencias de viajes adquieren una baza competitiva, ya que cada vez es más habitual que las empresas soliciten aplicaciones de estas características. Esta herramienta favorece, además, una atención personalizada al cliente profesional, puesto que los agentes quedan eximidos del trabajo rutinario



y pueden invertir todo su esfuerzo en asesorar y aportar valor añadido al usuario, aconsejándole sobre qué puntos incidir para mejorar la política de desplazamientos.

Por su parte, Amadeus Business Travel Portal conlleva grandes beneficios para los clientes corporativos, permitiendo



que sean los empleados de la compañía quienes gestionen por sí mismos, de forma sencilla y totalmente automatizada, el proceso completo de reserva. Esta práctica ahorra tiempo y dinero, pues reduce el tráfico de llamadas y comunicaciones entre la empresa y el proveedor de viajes. Asimismo, ayuda a ganar efectividad en la contratación. Dado que son los propios empleados los que realizan la búsqueda y valoran las opciones, resulta más fácil encontrar productos que se adapten a sus necesidades concretas.

Amadeus Business Travel Portal simplifica, a su vez, los procedimientos de aprobación interna de los viajes de empresa y contribuye al control de los gastos.

**➔ Amadeus Business Travel Portal es un servicio estandarizado para que las agencias ofrezcan una herramienta de autorreserva a sus clientes corporativos**

### Tecnología punta

**Amadeus Business Travel Portal** funciona en base a la exclusiva tecnología *online* de Amadeus, sirviéndose del potente motor de reservas de Amadeus, que busca entre todos los proveedores posibles y presenta la mejor selección de vuelos, hoteles y coches. La pantalla de resultados incluye también las herramientas **Fare and Compare** y **Fare Analyzer**, que permiten ordenar los resultados por precio y horario, y suscribir directamente la opción elegida.

Además del acceso de administrador (*profile manager*), existen diferentes niveles de usuario (viajero, organizador o aprobador), que cada empleado de la empresa utiliza para entrar y desenvolverse dentro del portal, según su rol. La aplicación acepta cargas masivas de perfiles en la herramienta, lo cual agiliza el trabajo de la agencia.

Por último, Amadeus Business Travel Portal incorpora **Amadeus eReporter**, una solución de acceso a través de Internet a los diferentes reportes de gestión, de utilidad tanto para la agencia como para el cliente.