

La revista SAVIA pone a tu disposición este espacio para que puedas **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

Una agencia que ya ha migrado a Amadeus Ticketing intenta anular un billete electrónico emitido ese mismo día a través del módulo de “impresión de documentos”, pero no lo consigue y, al introducir la transacción TWX, da error. ¿Cuál es la transacción para anular los billetes en la nueva plataforma?

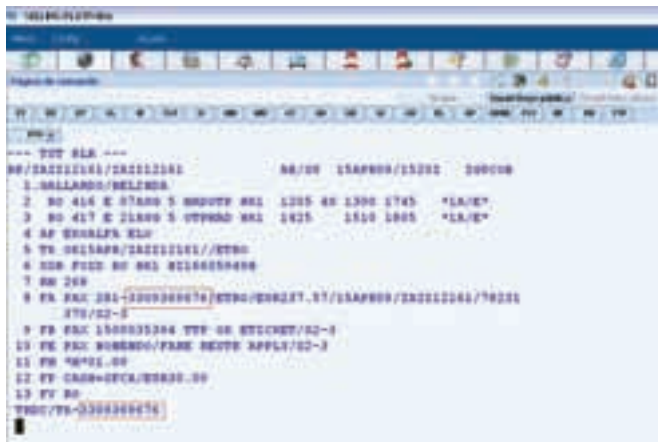
Con la migración a la plataforma Amadeus Ticketing, la transacción TWX ha quedado deshabilitada. Aunque en el registro gráfico del billete que obtenemos en el módulo “impresión de documentos” veamos la opción “anular”, ésta no está operativa en el mercado español, por lo que se ha habilitado una nueva transacción, que realizaremos en el módulo comandos: **TRDC**

Es necesario indicar el billete a anular de alguna de las siguientes formas:

TRDC/TK-3302154210 > N° de billete **sin** los tres dígitos de la compañía.

TRDC/L9 > N° de línea en el PNR del elemento FA.

TRDC/303 > N° de secuencia del billete en el informe TJQ.



Una vez anulado, se cambia el estatus del billete a V y el sistema responde:

OK - DOCUMENTO(S) CANCELADO(S)

¿Cuáles son las diferentes entradas del campo FD para aplicar descuentos de residentes?

En un PNR en el que hay que aplicar un descuento de residente, antes de tarificar se debe incluir el elemento **FD**. Éste variará dependiendo del tipo de pasajero.

Los más usuales son los siguientes:

- Adulto residente con DNI actualizado >

FD XXDN/1111111Y/000000

- Adulto con certificado de residente >

FD XXCR/1111111Y/000000/12345

- Niño residente con DNI actualizado >

FD XXDN/1111111Y/000000-CH

- Niño residente con certificado de residente >

FD XXMR/24092002/000000/12345-CH

- Bebé residente con DNI actualizado >

FD INF XXDN/1111111Y/000000-IN

- Bebé residente con certificado de residente >

FD INF XXMR/24092009/000000/12345-IN

- Adulto extranjero con NIE que comienza por X >

FD XXTR/2222222X/000000

- Nueva tarjeta de identificación NIE con Y >

FD XXTR/Y12222222X/000000

En todos estos ejemplos,

XX > (RC, BP, DC, BI o RM)

1111111Y > N° documento

2222222X > N° NIE

24092002 > Fecha de nacimiento (chd)

24092009 > Fecha de nacimiento (inf)

000000 > N° de código municipal

12345 > N° certificado de residente

Para más información, consulta **GGAMAES > GP41**

¡Escríbenos!

preguntas@revistasavia.com