

## **SAVIA Amadeus lanza el Registro de Ventas de Renfe**

- **Es el primer y único GDS que ofrece este servicio a las agencias de viaje**
- **El RVR recoge todos los datos del billete para su volcado en los sistemas estadístico y de gestión de la agencia**

**Madrid, 1 de septiembre de 2004.-** Desde el pasado 1 de agosto, SAVIA Amadeus y Renfe ponen al servicio de las agencias el RVR (Registro de Ventas de Renfe), una nueva funcionalidad que permite a las agencias de viaje acceder a un fichero que vuelca toda la información del billete de Renfe en su sistema estadístico y de gestión.

Con la herramienta RVR, las agencias con SAVIA Profesional se aprovechan de todas las ventajas que ya ofrecía el A.I.R. (Amadeus Interface Record), pero en esta ocasión para el producto ferroviario. SAVIA Amadeus es el primer y único GDS que ha realizado los desarrollos necesarios para que las agencias de viajes se puedan beneficiar de esta automatización de la información.

### **Funcionamiento**

Tras la emisión del billete por parte del agente de viajes, se genera de forma automática un fichero que recoge todos los datos del mismo: tipo de documento emitido, fechas y horas de salida y llegada, trayecto, clase, forma de pago, número de billete, número de asiento, importe, etc. y los vuelca en el sistema de gestión de la agencia.

La automatización de este proceso genera importantes ventajas para las agencias, ya que facilita su labor de gestión y les supone un ahorro de tiempo, lo que redundará en una mejora de su productividad, calidad del servicio y atención al cliente. Hasta la existencia del RVR, la agencia que quería contar con la información referente a los billetes de Renfe que había emitido, con vistas a sus herramientas de *back office*, tenía que gestionarlos de manera manual, lo que conllevaba un gran gasto de tiempo en el volcado de la información y, además, podía ocasionar errores en su manipulación.

La conexión directa entre SAVIA Amadeus y el sistema de reservas de Renfe –denominado SIRE–, permite que SAVIA capture los datos, para posteriormente introducirlos en el directorio donde la agencia incorpora su información de *back office*. Para beneficiarse de las ventajas que ofrece el RVR, la agencia debe ponerse en contacto con Renfe para solicitar el alta comercial del servicio. Posteriormente, la compañía ferroviaria contacta con el personal especializado de SAVIA, que realizará las adaptaciones necesarias para que la agencia reciba el Registro de Ventas de Renfe.

SAVIA Amadeus completa así la cadena de valor que ofrece la reserva de Renfe a través del sistema, ya que, además de facilitar la reserva y posterior emisión de la documentación necesaria a través de las impresoras ATB, la agencia recibe en sus sistemas toda la información de los billetes emitidos.

---

## Notas a redactores

### **SAVIA Amadeus**

SAVIA Amadeus es la compañía Nacional de Marketing (NMC) de Amadeus en España. Su actividad principal es la comercialización y adaptación local del Sistema Amadeus y sus productos, el desarrollo y distribución de productos y servicios locales y la asistencia y provisión a las agencias de viaje en infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente.

En el año 2003, SAVIA Amadeus generó más de 30,8 millones de reservas y sus agencias, a través del sistema Amadeus, intermediaron productos turísticos por valor de 7.000 millones de euros. Actualmente cuenta con 7.884 puntos de venta, 23.000 terminales conectados a su red de comunicaciones y más de 8.000 impresoras. En diciembre de 2003 SAVIA Amadeus recibió el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la categoría de Empresa Turística, concedido por los ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología.

*Para más información póngase en contacto con:*

Grupo Albión  
Sofía García/Loli Santamaría  
Tel: 91 531 23 88  
Fax: 91 521 81 87  
Email: [sgarcia@grupoalbion.net](mailto:sgarcia@grupoalbion.net)  
[lsantamaria@grupoalbion.net](mailto:lsantamaria@grupoalbion.net)

SAVIA Amadeus  
Natalia Huidobro  
Tel: 91 329 86 43  
Fax: 91 329 86 19  
Email: [nhuidobro@savia.es](mailto:nhuidobro@savia.es)